

MOSTRĂ DE PREZENTARE · REPRODUCERE PARȚIALĂ

MANUAL OPERAȚIONAL

Manual de proceduri și instrucțiuni de lucru pentru salon de manichiură și pedichiură

Manual-cadru adaptabil pentru organizarea activității, igienă și siguranță

Controlul documentului	Date
Emitent editorial	ThetaServ - THETADOR SRL
Ediție și versiune	Ediția 1 - Versiunea 1.0
Data ultimei revizuirii	4 octombrie 2026
Revizuire planificată	La modificarea cadrului aplicabil și cel puțin anual
Referință principală	Ordinul ministrului sănătății nr. 1.648/2024
Marcarea cerințelor	[N] normă · [P] producător / avis produs · [I] regulă internă (vezi secțiunea 2)

EXEMPLAR CU DATE FICTIVE. Datele salonului, ale persoanelor, produselor, aparatelor și înregistrările din anexe sunt inventate, pentru a ilustra modul de completare. Nu descriu un salon real și nu conțin parametri de dezinfecție ori sterilizare. Versiunea Word conține câmpuri goale, editabile.

Document destinat adaptării și aprobării interne înainte de utilizare

Manualul oferă un cadru operațional general. Beneficiarul trebuie să completeze datele salonului, să selecteze numai procedurile pe care le desfășoară, să introducă produsele și echipamentele efectiv utilizate și să coreleze instrucțiunile cu autorizațiile, avizele, fișele tehnice și competențele personalului.

Serviciile descrise sunt servicii estetice. Manualul nu autorizează proceduri medicale, nu înlocuiește instruirea profesională și nu reprezintă diagnostic ori tratament medical.

Manualul nu ține loc de avis DSP, autorizație sanitară, consultanță juridică individualizată sau garanție de autorizare ori de conformitate. Aplicarea sa necesită adaptarea la activitatea, spațiul, produsele, echipamentele, personalul și cerințele valabile pentru fiecare salon.

Datele beneficiarului și aprobarea internă

Câmp	De completat de salon
Denumirea salonului	Salon Demo Lumina
Operator economic / formă juridică	Demo Lumina S.R.L. (fictiv)
CUI / CIF	RO 00000000 (fictiv)
Sediu / punct de lucru	Str. Exemplului nr. 1, București (fictiv)
Autorizații / notificări aplicabile	documentele aplicabile punctului de lucru (exemplu fictiv)
Administrator / titular	Maria Exemplu (fictiv)
Responsabil aplicare manual	Ioana Model (fictiv)
Responsabil dezinfecție / sterilizare	Elena Demo (fictiv)
Data intrării în vigoare	12.10.2026 (fictiv)
Aprobat de / semnătură	Maria Exemplu / semnătură (fictiv)

Istoricul versiunilor

Ediție	Versiune	Data	Modificări	Aprobat de
1	1.0	04.10.2026	Emitere inițială	THETADOR SRL

Notă editorială privind utilizarea inteligenței artificiale

În procesul de documentare, structurare și redactare au fost utilizate instrumente de inteligență artificială cu rol auxiliar. Conținutul final a fost verificat, revizuit și aprobat editorial de THETADOR SRL, care își asumă responsabilitatea pentru versiunea publicată.

Cum se pune manualul în aplicare

- Completați datele salonului și desemnați persoanele responsabile.
- Bifați serviciile efectiv prestate (Anexa 1) și eliminați procedurile care nu se aplică.
- Completați listele produselor biocide, ale produselor cosmetice și ale echipamentelor, folosind documentele furnizorilor. Verificați lista de ingrediente a produselor pentru unghii (SOP-11).
- Inventariați instrumentele și aplicați regula specifică manichiurii și pedichiurii: articolele refolosibile se curăță, se dezinfectează și se sterilizează după fiecare client; cele incompatibile cu acest flux se înlocuiesc cu variante adecvate sau de unică folosință.
- Instruiți personalul pe baza procedurilor și documentați instruirea (Anexa 13).
- Aprobați manualul intern și păstrați o copie accesibilă personalului.
- Verificați aplicarea prin check-listuri, registre și audit intern periodic.
- Revizuiți manualul la schimbarea activității, echipamentelor, produselor sau cadrului legal.

Cuprins

Cuprinsul manualului complet; numerele paginilor se referă la versiunea completă.

1. Scop, domeniu și limite.....	4
2. Documente de referință și reguli de interpretare.....	5
3. Termeni utilizați.....	7
4. Responsabilități.....	8
5. Organizarea spațiului și circuitelor.....	9
6. Evaluarea riscurilor operaționale.....	10
SOP-01. Deschiderea și închiderea salonului.....	11
SOP-02. Primirea clientului și decizia de prestare.....	12
SOP-03. Igiena mâinilor și echipamentul de protecție.....	14
SOP-04. Manichiură.....	15
SOP-05. Pedichiură.....	16
SOP-06. Aplicarea și întreținerea unghiilor artificiale.....	17
SOP-07. Tratamente cosmetice cu parafină.....	18
SOP-08. Curățarea, dezinfectia și circuitul instrumentarului.....	19
SOP-09. Sterilizarea instrumentarului.....	21
SOP-10. Curățenia și dezinfectia spațiilor.....	23
SOP-11. Produse cosmetice, biocide și siguranță chimică.....	24
SOP-12. Gestionarea incidentelor.....	25
SOP-13. Gestionarea deșeurilor.....	27
SOP-14. Instruirea, evidențele și controlul intern.....	28
Anexe și formulare de lucru (Anexele 1–16).....	30
Dispoziții finale.....	46
Bibliografie și referințe normative.....	47

Structura manualului complet

Prezenta mostră reproduce doar o parte restrânsă din manualul complet. Mai jos este structura versiunii complete.

Secțiuni

- Scop, domeniu și limite
- Documente de referință și reguli de interpretare, cu niveluri de cerință [N] / [P] / [I]
- Termeni utilizați
- Responsabilități
- Organizarea spațiului și circuitelor
- Evaluarea riscurilor operaționale

Proceduri de lucru (SOP-01 – SOP-14)

Procedură	Ce stabilește
SOP-01 Deschiderea și închiderea salonului	Verificări de început și sfârșit de tură
SOP-02 Primirea clientului	Evaluare vizuală, decizie de prestare, clienți cu risc, minori, fotografii
SOP-03 Igiena mâinilor	Momente, spălare, mănuși, echipament
SOP-04 / 05 Manichiură, pedichiură	Pași, reguli speciale, oprirea procedurii
SOP-06 Ungחii artificiale	Condiții, pași, îndepărtare, verificarea ingredientelor
SOP-07 Parafină	Criterii de acceptare și igiena băii
SOP-08 / 09 Instrumentar și sterilizare	Matrice de procesare, soluții, flux, criterii de respingere
SOP-10 Curățenie și DDD	După client, zilnic, periodic, bazin
SOP-11 Produse și siguranță chimică	Acceptare, utilizare, ventilație
SOP-12 / 13 Incidente, deșeuri	Conduită, documentare, separare
SOP-14 Instruire, evidențe, audit	Evidențe minime, date personale, audit intern

Anexe și formulare

16 formulare de lucru: configurare, competențe, check-listuri, fișa de evaluare vizuală, registre (produse, dezinfecție, sterilizare), fișa soluției, plan de curățenie, mentenanță, raport de incident, instruire, audit intern, instrucțiuni pentru client, acord pentru fotografii.

1 Scop, domeniu și limite (extras)

1.1 Scop

Manualul stabilește reguli unitare pentru prestarea serviciilor estetice de manichiură și pedichiură, pregătirea postului de lucru, procesarea instrumentarului, curățenia spațiilor, utilizarea produselor, gestionarea incidentelor și păstrarea evidențelor.

1.4 Regula mai strictă adoptată de salon [I]

În cazul unei suspiciuni de infecție contagioasă, al unei leziuni deschise, al durerii, inflamației, sângerării ori al unei modificări care nu poate fi evaluată în siguranță de operator, manualul adoptă regula amânării serviciului și recomandării unui consult de specialitate. Operatorul nu stabilește diagnostice.

[...] Domeniul de aplicare, limitele serviciilor estetice și restul secțiunilor se regăsesc în manualul complet.

SOP-03 Igiena mâinilor și echipamentul de protecție (extras)

Element	Conținut
Scop	Reguli pentru spălarea și dezinfectia mâinilor, folosirea mănușilor și a echipamentului de protecție.
Responsabil	Toți operatorii și personalul de curățenie
Înregistrări	Anexa 13 - Fișa de instruire; raport de neconformitate

A. Momente obligatorii pentru igiena mâinilor

- înainte și după fiecare procedură de înfrumusețare;
- după îndepărtarea mănușilor;
- după contaminarea accidentală cu sânge, fluide sau secreții;

[...] Restul procedurii, spălarea mâinilor pas cu pas, regulile pentru mănuși și punctele de control [N] / [P] / [I] se regăsesc în manualul complet.

Anexa 5 Fișa de evaluare vizuală și decizia de prestare

Se completează numai în măsura necesară. Nu se formulează diagnostice.

Date	Completare
Data și ora	05.10.2026, 10:30
Client / cod client	C-014
Serviciu solicitat	Manichiură cu oă semipermanentă
Operator	Maria Exemplu

Observație vizuală	Da	Nu	Detalii factuale
Pielea din jurul unghiilor este intactă	☒	☐	—
Există rană/leziune profundă/sângerare	☐	☒	—
Există inflamație, secreții sau durere semnalată	☐	☒	—
Există o modificare ce poate indica risc de contagiozitate	☐	☒	—
Există unghie deformată/încarnată pentru care se cere tratament	☐	☒	—
Clientul a semnalat diabet, probleme circulatorii, anticoagulante sau imunitate scăzută	☐	☒	—
Serviciul poate fi executat în limite estetice	☒	☐	—

Decizie: ☒ Serviciu acceptat ☐ Serviciu adaptat ☐ Serviciu amânat/refuzat

Motiv factual / recomandare: piele intactă, fără semne de risc (fictiv)

Semnătură operator: (fictiv) Confirmare client: nu este necesară

Protecția datelor. Utilizați codul clientului unde este posibil și păstrați fișa numai potrivit informării și termenului stabilite de salon.

Anexa 3 Check-list zilnic de deschidere și închidere

Se completează pentru fiecare zi de lucru.

Data: 05.10.2026 Responsabil: Ioana Model (fictiv)

Verificare	Deschidere	Închidere	Observații
Apă rece/caldă, iluminat, ventilație funcționale	✓	✓	
Săpun, prosoape/uscător și dezinfectant disponibile	✓	✓	
Posturi și suprafețe curate	✓	✓	
Instrumentar procesat suficient și pachete integre	✓	✓	
Consumabile de unică folosință disponibile	✓	✓	Stoc suficient
Produse în termen și depozitate corect	✓	✓	
Recipiente pentru deșeuri pregătite/evacuate	✓	✓	
Instrumentar utilizat transferat/procesat	—	✓	
Registre completate	—	✓	
Defecțiuni și neconformități raportate	✓	✓	

Semnătura responsabilului: (fictiv)

Despre versiunea completă

Versiunea completă include toate procedurile, anexele și bibliografia, în format PDF text-selectabil și căutabil, cu date fictive de exemplu, și în format Word editabil, cu câmpuri de completat.

Formatul mostrei. Mostra este furnizată în format protejat vizual, prin redarea paginilor ca imagini. Textul din mostră nu este selectabil și poate fi recuperat prin OCR. O variantă text-selectabilă a mostrei este disponibilă separat, pentru accesibilitate.

Limitele manualului. Manualul este un document-cadru care se adaptează fiecărui salon. Nu ține loc de aviz DSP, autorizație sanitară sau consultanță juridică individualizată și nu garantează autorizarea ori conformitatea.

Notă editorială privind utilizarea inteligenței artificiale

În procesul de documentare, structurare și redactare au fost utilizate instrumente de inteligență artificială cu rol auxiliar. Conținutul final a fost verificat, revizuit și aprobat editorial de THETADOR SRL, care își asumă responsabilitatea pentru versiunea publicată.