KIT OPERAȚIONAL / COMERCIAL

Oferta de preț și confirmarea comenzii

Pentru vânzări între firme • Documente și registru de lucru

CONTROLUL DOCUMENTULUI	COM-09
Ediție / versiune	Ediția 1, Versiunea 1.0
Data verificării	09.11.2026
Registrul reviziilor	Ediția 1, Versiunea 1.0 – ediție inițială, 09.11.2026
Aplicabilitate	Oferte B2B uzuale, produse și servicii
Livrabile	PDF complet, Word complet, formulare Word, un Excel
Licență și actualizări	O organizație; 12 luni de actualizări relevante

MOSTRĂ THETASERV

Kit de intrare pentru firme care au nevoie de un traseu simplu: cerere, preț, ofertă, aprobare, răspuns și predare a comenzii. Registrele și formularele păstrează legătura dintre versiunea trimisă și acordul clientului.

Document-cadru: necesită adaptare la situația firmei. Nu ține loc de aviz oficial sau de consultanță juridică, contabilă ori fiscală individuală.

MOSTRĂ THETASERV

MOSTRĂ THETASERV • PREVIZUALIZARE • NU ESTE KITUL COMPLET

Reguli juridice și fiscale verificate

Când o ofertă poate obliga firma

O propunere suficient de precisă, cu intenția de a obliga ofertantul dacă este acceptată, poate forma contractul prin acceptare. Denumirea „ofertă", „estimare" ori „proformă" nu decide singură efectele. Pentru contractele fără formă specială, acordul nu presupune întotdeauna un contract separat semnat [S1,art. 1178,1182,1186–1188].

Valabilitatea și versiunile

Dacă ofertantul se obligă să mențină oferta un termen, oferta este irevocabilă în condițiile art. 1191. Expedierea V2 nu anulează automat V1. Mențiunea internă „înlocuită" se folosește după documentarea modului în care versiunea anterioară nu mai este aplicabilă. Registrul selectează ultima versiune exclusiv pentru statistici; nu pronunță caducitatea juridică [S1].

Termenul și momentul comunicării

MOSTRĂ THETASERV

Termenul de acceptare curge din momentul în care oferta ajunge la destinatar, potrivit art. 1192. Contractul se formează, de regulă, când și unde acceptarea ajunge la ofertant, cu excepțiile art. 1186 alin. (2). Indicați în ofertă data, ora și fusul orar al expirării. În Excel se introduce termenul efectiv din document; nu se deduce automat din data trimiterii [S1].

Acceptare modificată sau tardivă

Un răspuns cu modificări nu este acceptare conformă; poate constitui o contraofertă, după împrejurări. La acceptarea tardivă se verifică art. 1198: alin. (1) permite efecte dacă ofertantul înștiințează de îndată acceptantul despre încheiere; alin. (2) privește acceptarea expediată în termen și ajunsă târziu din motive neimputabile acceptantului, care poate produce efecte dacă ofertantul nu înștiințează de îndată despre întârziere. Nu presupuneți că lipsa unei reconfirmări face situația sigură [S1].

MOSTRĂ THETASERV

MOSTRĂ THETASERV • PREVIZUALIZARE • NU ESTE KITUL COMPLET

P03

Redactarea și verificarea ofertei

Declanșator: Preț și condiții pregătite.

Responsabilități: Vânzările redactează; execuția și financiarul verifică propriile informații.

1 Alege modelul potrivit

F04 pentru produse, F05 pentru servicii. Descrie specificațiile, livrabilele, cantitățile, excluderile, dependențele clientului și criteriile de recepție relevante.

2 Scrie termenul exact

Introduce data, ora și fusul orar până la care poate ajunge acceptarea. Nu calcula automat valabilitatea de la expediere dacă documentul sau regula aplicabilă indică alt moment.

MOSTRĂ THETASERV

3 Atașează condițiile aplicabile

Identifică versiunea și data fiecărei anexe. Nu trimite numai un link către condiții care se pot schimba fără istoric. Categoriile de clauze art. 1203 se verifică și se acceptă expres în scris.

4 Parcurge F06

Elimină câmpurile necompletate, compară suma cu F03 și verifică limbajul. Clarifică dacă documentul este o ofertă fermă ori o propunere de negociere; nu folosi simultan formulări contradictorii.

Control de oprire

Dacă se cer contracte speciale, exclusivități, limitări de răspundere sau garanții complexe, oprește trimiterea pentru analiză de specialitate.

MOSTRĂ THETASERV

MOSTRĂ THETASERV • PREVIZUALIZARE • NU ESTE KITUL COMPLET

Situații practice

E1 Oferta OF-2026-031

V1 transmisă 03.11.2026; 18.500 lei net, TVA 21%=3.885, total 22.385. Clientul acceptă 06.11 în termen; F07 și CMD-011 documentate. Avans 30% din total=6.715,50 lei. Nu era necesară aprobarea suplimentară în pragurile exemplului.

E2 Modificarea termenului de plată

OF-032 V1: 9.200 lei net,30 zile; clientul cere 60. Răspunsul intră în negociere. După aprobarea condiției, firma transmite V2, iar clientul confirmă 08.11. Termenul 60 nu este interzis de regula 30 din art. 3; pentru peste 60 se verifică separat art. 5 și lipsa caracterului abuziv.

E3 Răspuns după expirare

MOSTRĂ THETASERV

OF-029: valabilă până 02.11.2026 ora 17:00; răspuns ajuns 09.11. Nu se califică automat drept lipsit de efect. Se verifică dacă a fost expediat în termen, de ce a ajuns târziu și ce notificări s-au făcut. Registrul semnalează ANALIZA TARDIVA până la documentarea soluției; comanda nu este numărată ca acceptată doar pentru că există un e-mail.

E4 Discount peste prag

OF-033: 24.000 lei înainte de discount,14% discount=20.640 lei net; TVA 4.334,40; total 24.974,40. Administratorul aprobă înainte de transmitere. Lipsa numelui sau o aprobare ulterioară sunt semnalate.

MOSTRĂ THETASERV

MOSTRĂ THETASERV • PREVIZUALIZARE • NU ESTE KITUL COMPLET